



Assemblées Générales Extraordinaire & Ordinaire SNADMSA

13 septembre 2017



Assemblées Générales SNADMSA du 13 septembre 2017

AG Extraordinaire



**Changement d'adresse
du siège social :**

**19 Rue de Paris – CS 50070
93013 BOBIGNY Cedex**



Assemblée Générale Extraordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

Ordre du jour



Assemblée Générale Ordinaire

- 1- Questions statutaires
- 2- Actualité sur la représentativité syndicale
- 3- Actualité syndicale
- 4- Echanges sur l'évolution de nos fonctions et les besoins d'accompagnement
- 5- Rapport du Président
- 6- Intervention de Michel Brault, Directeur Général de la CCMSA



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017



Assemblée Générale Ordinaire

1. Questions statutaires



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

1. Questions statutaires

- Approbation du Procès-Verbal de l'AG du SNADMSA du 7 septembre 2016
- Présentation des comptes de l'exercice 2016
- Rapport de la Commission de Surveillance
- Approbation des comptes de l'exercice 2016
- Renouvellement du tiers sortant



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

1. Questions statutaires

Approbation du Procès-Verbal de l'Assemblée Générale du SNADMSA du 7 septembre 2016



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

1. Questions statutaires

Présentation des comptes de l'exercice 2016



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

Le compte de résultat

SNADMSA - Résultats 2016		
	Charges	
	2016	2015
Frais déplacements	4 231,97 €	5 892,54 €
Services Tiers	8 478,38 €	3 437,55 €
Honoraires	15 000,00 €	20 700,00 €
Cotisations	1 150,00 €	1 150,00 €
Charges financières	71,66 €	87,33 €
TOTAL	28 932,01 €	31 267,42 €



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

Le compte de résultat

SNADMSA - Résultats 2016		
	Produits	
	2016	2015
Cotisations	19 001,00 €	19 815,00 €
Produits financiers	852,82 €	2 548,15 €
Produits except.	0,00 €	0,00 €
Résultat (déficitaire)	9 078,19 €	8 904,27 €
TOTAL	28 932,01 €	31 267,42 €



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

Le compte de résultat

Exploitation	-9 859,35 €
Financier	781,16 €
Exceptionnel	
TOTAL	-9 078,19 €

	2016	2015
Résultat comptable	-9 078,19 €	-8 904,27 €
<i>Honoraires</i>	15 000,00 €	20 700,00 €
<i>Site internet</i>	4 200,00 €	
Résultat structurel	10 121,81 €	11 795,73 €
Dégradation (-)		-1 673,92 €

Le compte de résultat

	2015-2016	Variation Impact
Résultat "structurel"	-1 673,92 €	
Cotisations encaissées	-814,00 €	Produit en -
Produits financiers	-1 695,33 €	Produit en -
Frais de déplacements	1 660,57 €	Charge en -
Services Tiers	-840,83 €	Charge en +
	-1 689,59 €	
	100,94%	

Le compte de résultat

SNADMSA - Bilan 2016		
	Actif	
	2016	2015
Obligations	0,00 €	33 600,00 €
Produits à recevoir	2 860,00 €	967,20 €
Disponibilités - DAT	60 465,62 €	30 100,00 €
Disponibilités - C. cour	47 339,68 €	48 220,39 €
TOTAL	110 665,30 €	112 887,59 €

Le compte de résultat

SNADMSA - Bilan 2016		
	Passif	
	2016	2015
Réserves	108 342,04 €	117 246,31 €
Résultat	-9 078,19 €	-8 904,27 €
Emprunts	0,00 €	0,00 €
Charges à payer	11 401,45 €	4 545,55 €
TOTAL	110 665,30 €	112 887,59 €

Le bilan

Réserves 2017	Après affectation	Avant affectation
	99 263,85 €	108 342,04 €
Résultat 2016		-9 078,19 €

1. Questions statutaires

Rapport de la Commission de Surveillance

1. Questions statutaires

Approbation des comptes de l'exercice 2016



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

1. Questions statutaires

Renouvellement du tiers sortant



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

1. Questions statutaires

Renouvellement du tiers sortant :

- Franck ASTIER
- Marie-Christine CHAMBE
- Claude CHAUSSEE
- Edgard CLOREC
- Isabelle GUEGADEN-MOREAU
- Anne PICOUX



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017



2. Actualité sur la représentativité syndicale



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

Rappel de la situation :

- Depuis 2014 et la parution du décret de représentativité le 23 décembre 2013, le SNAD est exclu de la vie conventionnelle bien qu'il représente 90 % des Agents de Direction ;
- Des actions multiples (contestations, recours..) ont été engagées ;
- Adoption d'un article obtenu dans le cadre de la loi sur le dialogue social, loi Rebsamen du 17 août 2015.



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

L'article prévoit une mesure d'audience des Agents de Direction pour siéger à la CPM

Depuis lors, nous faisons pression pour la parution du décret,

mais...



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

... des freins très importants...

- pression permanente de FO auprès de la DGT,
- la DSS avec pour seule stratégie un évitement de la mesure d'audience au Régime Général ;
- l'organisation d'une élection pour siéger à une CPM définie dans le cadre d'une convention collective.



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

Les actions permanentes avec l'UNSA RSI et notre cabinet de conseil Médiation & Arguments auprès de la DGT ont abouti à la rédaction d'un projet de décret (octobre 2016) :

- Mesure d'audience réservée aux seuls Agents de Direction par scrutin de liste.

mais blocage de la DSS qui a conduit à un arbitrage défavorable de Matignon (mars 2017)



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

La situation à ce jour :

- Les nouveaux arrêtés pour la période 2017/2020 ne sont toujours pas parus ;
- Un vide juridique lié à l'article de la loi Rebsamen L.2122.6.1, prévoyant une mesure d'audience qui n'a pas eu lieu.

2. Représentativité syndicale

- Soit : les Pouvoirs Publics prévoient un arrêté pour la branche Agents de Direction MSA sur la base d'un décompte Encadrement prévu en 2013, avec un très fort risque de contestation rendant caduques tous les accords à venir ;
- Soit, la DGT met en œuvre ce décret.

2. Représentativité syndicale

Deux bonnes nouvelles nous laissent une dernière chance :

- Une loi travail adoptée avant fin septembre par ordonnance ;
- Le « démantèlement » du RSI qui nécessitera des négociations sur les modalités du transfert des personnels y compris les Agents de Direction.

Le SNAD est donc prêt si la fenêtre d'une sortie du décret l'ouvre.



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

2. Représentativité syndicale

Échanges



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017



3. Actualité syndicale



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

3. Actualité syndicale

Deux Commissions Paritaires Mixtes des Agents de Direction :

- le 6 décembre 2016
- le 9 juin 2017

Examen des attributions de points Article 19.2 :

- missions Caisses Pivot > à 100 jours,
- les demandes des caisses,
- le secrétariat des Associations Régionales de Formation,
- la gestion des missions ARCMSA.



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

3. Actualité syndicale

Impact des mutualisations de proximité sur les fonctions des Agents de Direction :

- Position FNEMSA : « pas d'impact sur la fonction et ne peut conduire à des équipes de direction partagées ».

3. Actualité syndicale

Validation des préconisations aux caisses en matière de règles (Circulaire du 9 février 2017) :

- Congés pour événements familiaux (dispositions légales) ;
- Les cadres dirigeants exclus de la retraite progressive et du télétravail ;
- CET : 5 jours / an maxi plafonnés à 40 jours avec demande modifiée par avenant des accords CET ;
- Le congé de solidarité familiale.

3. Actualité syndicale

Veille sur les mesures conventionnelles du Régime Général :

- Mise en place d'un questionnaire type « BSI » ;
- Utilisation de l'Intérim ;
- Cessation de fonction et nomination par le DG CAF ;
- Engagement d'une négociation de la convention collective des AD (chemins ouverts, mobilité, intérim, détachement...)
- Un nouveau classement des caisses par l'UCANSS



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

3. Actualité syndicale

- Des mises en cause dans l'exercice de nos fonctions (délit d'entrave...) avec un non lieu légitime pour la MSA Gironde ;
- Liste d'aptitude : participation du SNAD aux commissions : Règle stricte (durée).



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

3. Actualité syndicale

Liste d'aptitude :

Rappel :

- Pour les Directeurs MSA, une liste spécifique
- pour les autres Agents de Direction : liste commune avec le RG ;

cependant :

- question pour celle des Directeurs

3. Actualité syndicale

Évolution des Agents de Direction

3. Actualité syndicale

Évolution des Agents de Direction

Un nombre d'Agents de Direction en nette diminution (-2 % par an sur 5 ans et durée de la COG), mais néanmoins stable depuis 2014

(au 31 décembre)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Effectif moyen	288	273	266	256	255	254

Évolution des Agents de Direction

Répartition des Agents de Direction dans le réseau MSA

(au 31 décembre)	2012	2013	2014	2015	2016
Caisses MSA	214	208	201	202	202
Réseau Informatique	20	19	18	16	16
CCMSA	39	39	37	37	37
Hommes	182 (67 %)	171 (65 %)	162 (64 %)	157 (62 %)	145 (57 %)
Femmes	91 (33 %)	95 (35 %)	94 (36 %)	98 (38 %)	109 (43 %)

Évolution des Agents de Direction

Répartition des Agents de Direction par fonctions

(au 31 décembre)	2012	2013	2014	2015	2016
Sous-Directeur Secrétaire Général	96	90	80	76	83
Directeur Adjoint	96	94	95	100	93
Agent Comptable	36	38	37	37	37
Directeur	43	44	44	42	41

Evolution des Agents de Direction

Répartition Hommes/Femmes en %

	2012		2015		2016	
	H	F	H	F	H	F
Sous-Directeur / Secrétaire Général	54	46	46	54	39	61
Directeur Adjoint	71	29	66	34	62	38
Agent Comptable	57	43	51	49	54	46
Directeur	93	7	88	12	84	16

Évolution des Agents de Direction

Âge moyen des Agents de Direction

2012		2015		2016	
H	F	H	F	H	F
54,2	49,4	54,4	49,4	54,7	49,4

Évolution des Agents de Direction

Origine des entrées Agents de Direction dans le réseau MSA

	2012	2013	2014	2015	2016
Mobilités inter caisses	17	8	5	11	7
Régime général ou autres	7	6	4	13	9
Promotions inter caisses	5	1	-	-	3
Promotions internes CCMSA	6	3	-	-	-
Promotion internes inter caisses	-	5	-	3	3
Total	35	23	9	27	22

Évolution des Agents de Direction

NOUVEAUX AGENTS DE DIRECTION

Depuis 2012 (5 ans) : 42 % de renouvellement

⇒ 106 nouveaux Agents de Direction

- 67 issus des caisses MSA
- 39 issus des autres régimes

Avec un constat récent (2014 / 2015 / 2016)

- 50 % de collègues issus du Régime Général
 - ⇒ nous sommes un régime ouvert
 - promotion interne limitée
 - ⇒ conséquence des listes d'aptitudes / CAPDir
- Évolution réseau



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

Évolution des Agents de Direction

Évolution de la rémunération moyenne

	2012	2013	2014	2015	2016
Sous-Directeur	83 650	83 900	86 000	87 300	87 200
Directeur Adjoint	106 000	104 000	104 600	105 000	105 700
Agent Comptable	102 150	100 700	103 500	104 300	104 400
Directeur / Directeur Délégué	127 200	127 800	129 300	130 500	132 200
Moyenne	101 050	100 700	102 900	103 800	103 700

A noter : 1,4 M€ notifiés au titre de la RVCD soit 5500 € brut/AD



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017



4. Echanges sur l'évolution de nos fonctions et les besoins d'accompagnement

Analyse des résultats du questionnaire en ligne Août 2017

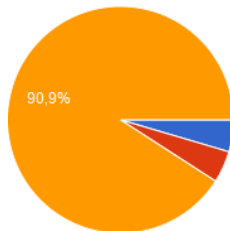


Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

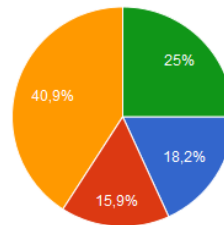
4. L'évolution de nos fonctions

Analyse des résultats du questionnaire

- 46 Agents de Direction ont répondu :



● la CCMSA
● de l'Informatique
● du réseau



● Directeur Général
● Agent Comptable
● Directeur Adjoint
● Sous-Directeur

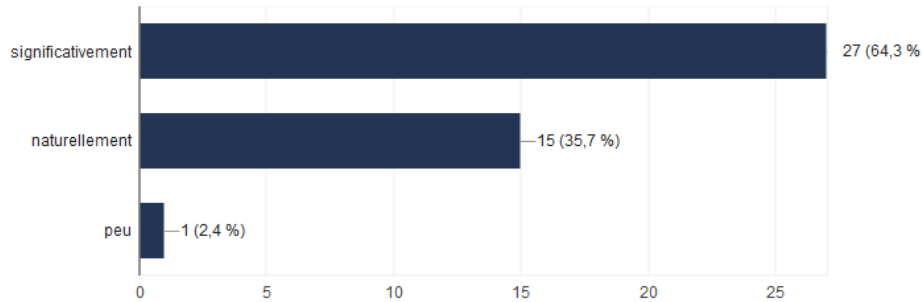


Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

4. L'évolution de nos fonctions

Analyse des résultats du questionnaire

1. Au regard de l'évolution de notre environnement (contraintes, changement permanent, nouveaux process...), pensez-vous que l'exercice de votre fonction de cadres dirigeants évolue :



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

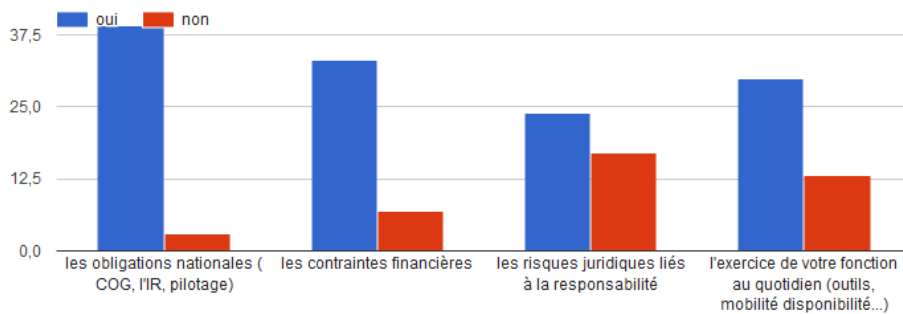
« Manager en zone d'incertitudes est devenu un mode de fonctionnement permanent »

« Les questions de leadership à gérer »

« question du statut du cadre dirigeant »

4. L'évolution de nos fonctions

2. Parmi les différents facteurs, quels sont ceux à fortes influences ?



4. L'évolution de nos fonctions

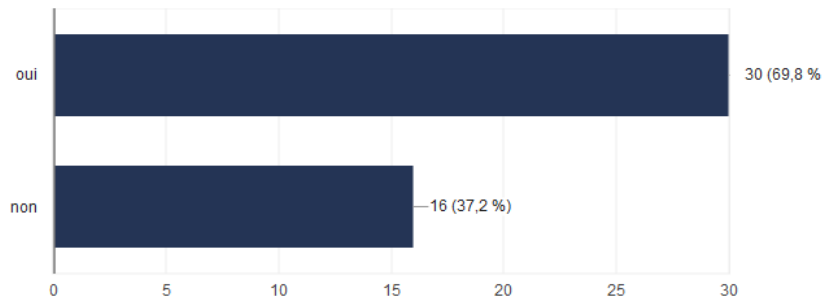
Commentaires

*« point d'attention important :
le développement des risques juridiques »*

*« croissance des injonctions
paradoxales »*

4. L'évolution de nos fonctions

3. Pensez-vous être suffisamment accompagné(e) pour l'accomplissement de votre fonction :



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

« coaching individuel »

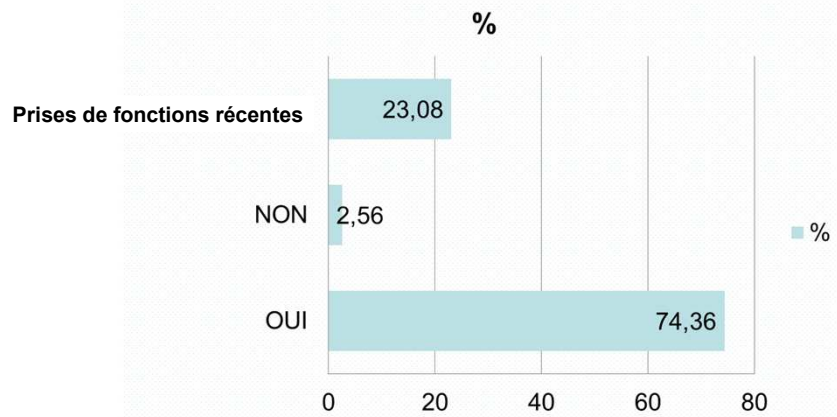
*« accompagnement à la prise
de fonction »*

« séminaire »

4. L'évolution de nos fonctions

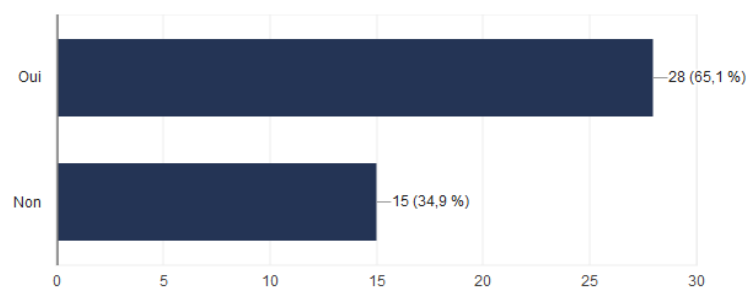
LES MUTUALISATIONS DE PROXIMITÉ

4. Avez-vous été pleinement associé(e) au choix des domaines mutualisés ?



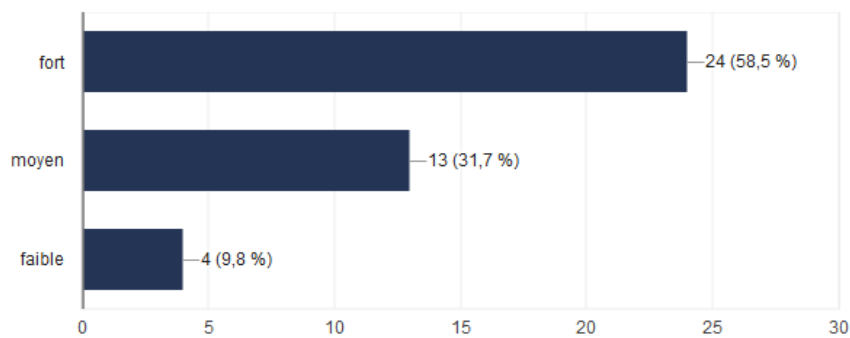
4. L'évolution de nos fonctions

5. Les domaines concernés sont-ils dans votre périmètre ?



4. L'évolution de nos fonctions

6. L'impact fonctionnel est-il :



4. L'évolution de nos fonctions

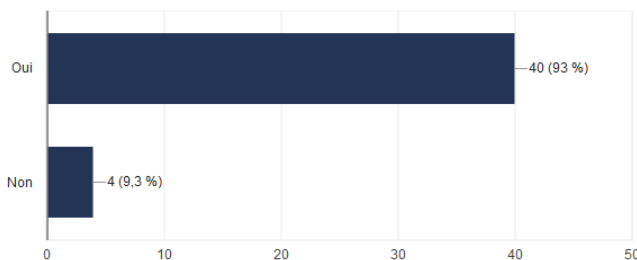
Commentaires

**« les impacts directs sont forts
et les impacts induits sur les
autres domaines nombreux »**

4. L'évolution de nos fonctions

Sur le champ de la responsabilité

7. Pensez-vous que les mutualisations impactent la fonction d'Agent de Direction ?



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

« restriction (et réduction) du champ d'activité »

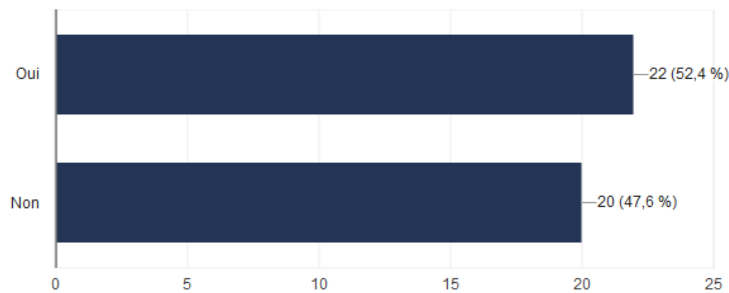
« coordination régionale renforcée »

« notion de responsabilités partagées »

« transversalité entre caisses »

4. L'évolution de nos fonctions

8. Responsabilité juridique :



4. L'évolution de nos fonctions

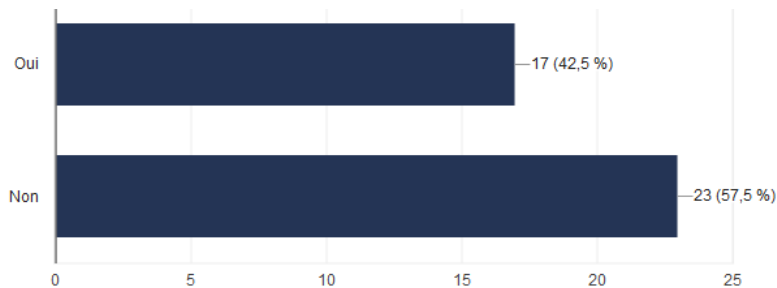
Pourquoi ?

*« obligations conventionnelles
nouvelles, pas plus qu'auparavant »*

*« question de la responsabilité des
activités mutualisées floue »*

4. L'évolution de nos fonctions

9. Responsabilité financière :



4. L'évolution de nos fonctions

Pourquoi ?

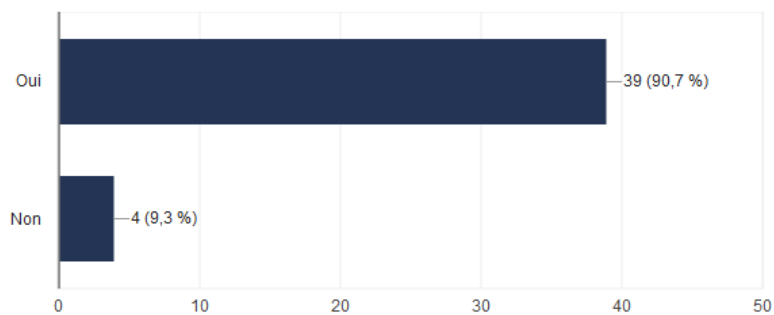
« le directeur et l'agent comptable restent garants »

« la responsabilité de l'agent comptable a changé »

« évolution vers une coresponsabilité inévitable »

4. L'évolution de nos fonctions

10. Responsabilité organisationnelle :



4. L'évolution de nos fonctions

Pourquoi ?

*« nécessité de se projeter
en fin de COG »*

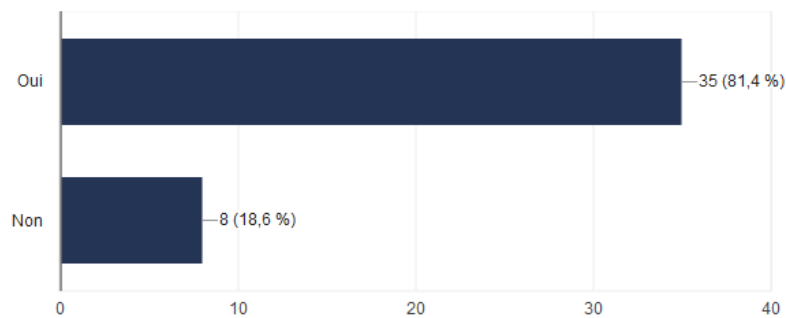
*« lien entre le front et le back
office »*

« l'organisation du pilotage »

« liens entre sites »

4. L'évolution de nos fonctions

11. Responsabilité politique et partenariale :



4. L'évolution de nos fonctions

Pourquoi ?

*« l'enjeu du maintien
du guichet unique »*

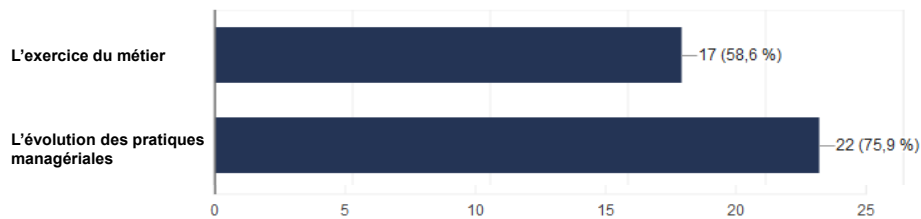
*« maintien de la cohérence par
rapport aux partenaires »*

« les effets sociaux »

4. L'évolution de nos fonctions

Concernant l'accompagnement institutionnel des Agents de Direction :

12. Est-il suffisant sur :



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

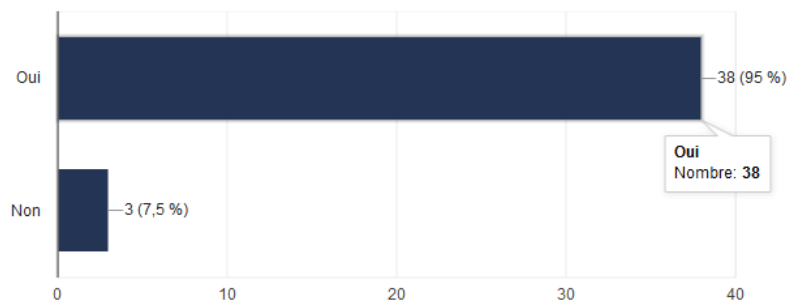
« visions partagées des pratiques managériales »

« formation UCD à faire évoluer »

« association des différents métiers de l'Institution : informatique, réseau et caisse centrale »

4. L'évolution de nos fonctions

13. La CCMSA doit-elle organiser des échanges de bonnes pratiques ?



4. L'évolution de nos fonctions

Sous quelles formes ?

« groupe d'échanges de pratiques »

« des outils collaboratifs »

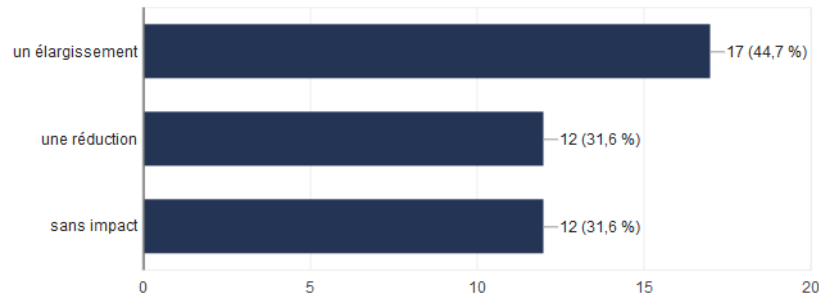
« réunions régionales »

« rencontres par thématiques »

4. L'évolution de nos fonctions

Concernant votre périmètre d'activité :

14. Votre perception est :



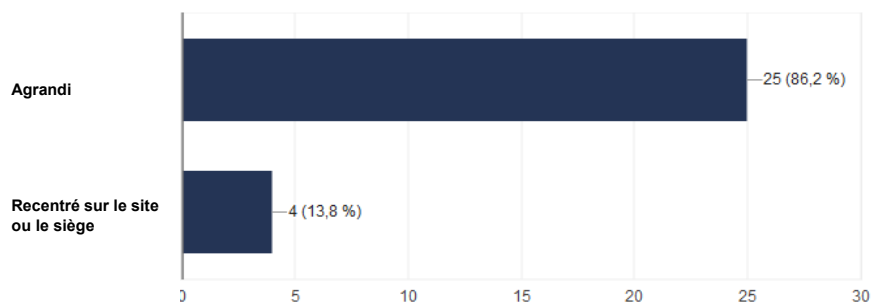
4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

*« élargissement sur les enjeux
et le nombre d'acteurs concernés
et réduction sur les champs
techniques »*

4. L'évolution de nos fonctions

15. Votre activité évolue-t-elle vers un périmètre géographique :



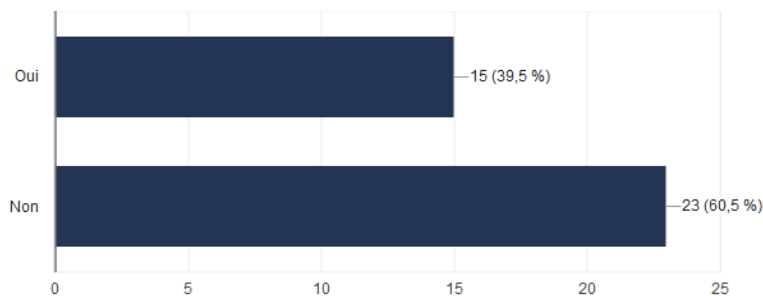
4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

**« impact informatique
au niveau national très significatif »**

4. L'évolution de nos fonctions

16. Nécessite-il des mesures d'accompagnement spécifiques ?



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

**« nécessité d'accompagnement
d'une vraie GPEC des AD »**

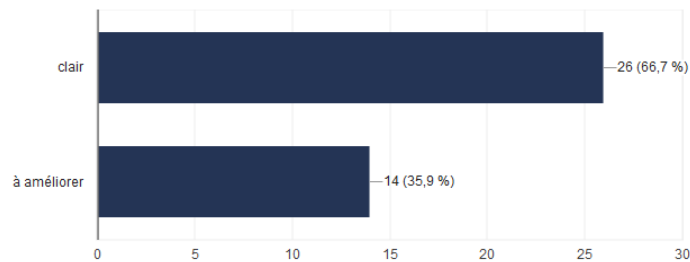
**« réflexion sur la mobilité
au sein des périmètres »**

**« visibilité sur l'évolution de la
fonction d'Agent Comptable »**

4. L'évolution de nos fonctions

Gouvernance du projet au sein du binôme/trinôme :

17. Le pilotage local du projet vous paraît :



4. L'évolution de nos fonctions

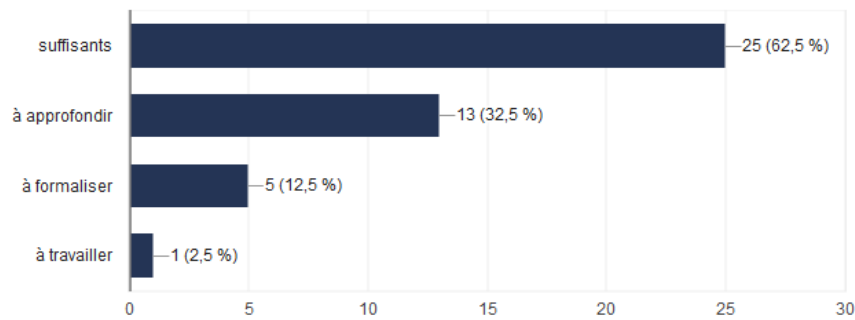
Commentaires

« projet complexe qui évolue en continu »

« un pilotage homogène de part et d'autre serait un plus »

4. L'évolution de nos fonctions

18. Les liens entre les Agents de Direction et les CODIR sont-ils :



4. L'évolution de nos fonctions

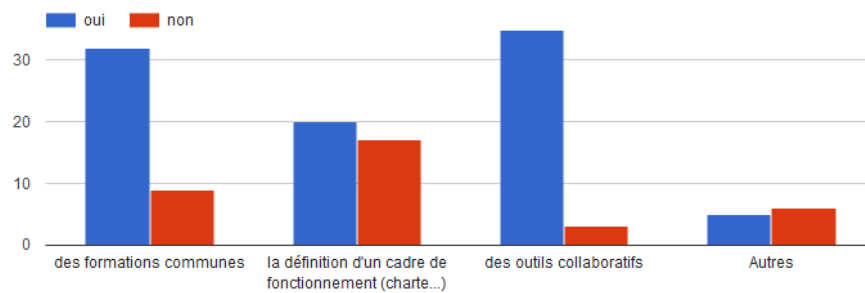
Si les liens sont à formaliser, sous quelles formes (définition d'un cadre, fréquence des réunions, échanges bilatéraux...) :

« *séminaires communs* »

« *outils collaboratifs* »

4. L'évolution de nos fonctions

19. Pour faciliter les liens entre CODIR et AD, pensez-vous utiles :



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

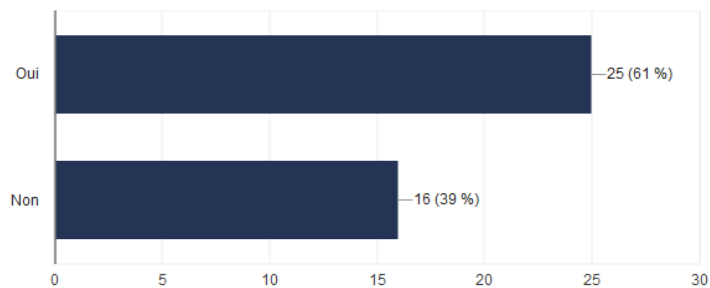
« image que nous pouvons donner aux équipes »

« transparence et partage »

4. L'évolution de nos fonctions

Mesure de la performance des Agents de Direction

20. La RVCD doit-elle intégrer des données liées à la mutualisation ?



4. L'évolution de nos fonctions

Commentaires

« incontournable à l'avenir »

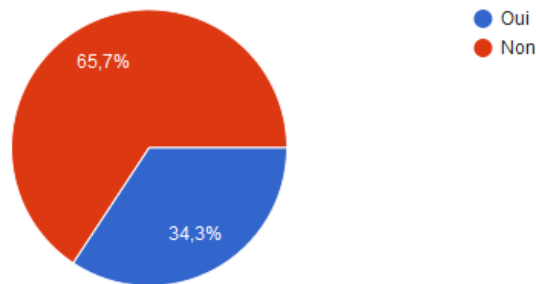
« ce n'est pas un débat »

« risque d'iniquité entre Agents de Direction »

4. L'évolution de nos fonctions

Parcours / Perspectives

21. Est-ce une opportunité pour un meilleur parcours des Agents de Direction ?



4. L'évolution de nos fonctions

Pourquoi ?

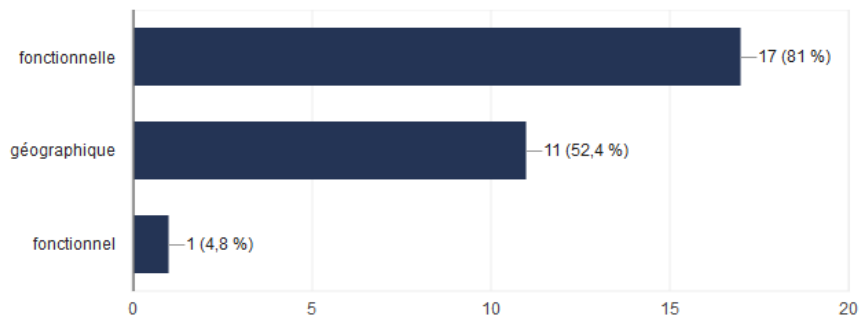
*« capacité à travailler en équipe,
de manière transversale et en mode
projet »*

*« l'occasion de se faire connaître
dans un périmètre agrandi »*

« difficile à mesurer aujourd'hui »

4. L'évolution de nos fonctions

22. Un accès facilité à mobilité :



4. L'évolution de nos fonctions

23. En tant qu'Agents de Direction de la CCMSA et de l'Informatique, quels sont les principaux impacts qui font évoluer l'exercice de vos fonctions ?

- **Elargissement de l'Offre de Services ;**
- **La gestion de plus en plus fréquente de l'incertitude auprès des collaborateurs ;**
- **Une vigilance accrue sur notre responsabilité ;**
- **Une seule informatique institutionnelle.**

4. L'évolution de nos fonctions

24. Au regard de l'exercice de cadre dirigeant au sein de la CCMSA ou de la nouvelle entreprise informatique, quelles sont vos attentes par rapport à l'accompagnement institutionnel sur les volets professionnels et conventionnels ?

- Organisation d'échanges entre AD sur des thématiques spécifiques ;
- Réflexion sur la mobilité au sein du territoire de la caisse ;
- La question conventionnelle concernant l'Informatique ;
- La réflexion de la mobilité inter caisses, intra caisses et inter organismes.

4. Évolution de nos fonctions et les besoins d'accompagnement

Echanges





5. Rapport du Président



Assemblée Générale Ordinaire SNADMSA du 13 septembre 2017

5. Rapport du Président

Pourquoi un syndicat autonome ?

Question légitime notamment par rapport
aux nombreux nouveaux collègues...



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

5. Rapport du Président

1. Une culture mutualiste en MSA qui distingue toujours le rôle du politique (CA) des syndicats (collaborateurs) de notre rôle de chef d'entreprise

→ combat pour une juste représentativité

5. Rapport du Président

2. Une culture d'une collectivité d'Agents de Direction avec la diversité de profil des collègues au CA → statut de cadres dirigeants pour tous.

Une volonté de défendre les intérêts de chaque métier...

5. Rapport du Président

Des dispositifs conventionnels de même nature, évolution des coefficients rvc points, articles 19.1,19.2...

Tout en jouant le rôle d'association comme en RG.



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

5. Rapport du Président

Aujourd'hui, le SNAD est le seul syndicat à avoir négocié un dispositif conventionnel attrayant :

1. des coefficients d'au moins de la classe B du RG ;
2. une seule classe pour toutes les caisses du réseau ;

.../...



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

5. Rapport du Président

3. des coefficients en référence à la CCMSA et MSA
4. une mobilisation de l'article 19.1 tous les 3 ans ;
5. des points en cas de changement de fonction significatif.

5. Rapport du Président

Par ailleurs, le SNAD est le seul syndicat qui vous représente à la commission des listes d'aptitudes et l'est aussi dans les commissions de discipline.

5. Rapport du Président

Néanmoins, des points de vigilance :

- Une application homogène des dispositifs dans toutes les structures ;
- Des passerelles vers le RG peu ou pas favorables.

Cependant, il est à noter la qualité des relations avec la FNEMSA et les DG successifs.

5. Rapport du Président

Vigilance à maintenir par rapport à notre environnement :

- Vision DSS une seule convention collective ;
- Des contrats de travail « agiles » avec des mobilités imposées et durée dans la fonction ;
- Des nominations par le seul DG.

5. Rapport du Président

Conclusion :

- Si sur le sujet conventionnel, l'activité est réduite, il nous faut toujours être prêts à agir ;
- L'action d'un syndicat, outre la défense collective est celle de nos collègues ;
- Importance du dialogue du binôme Président/Directeur ;
- Importance du fonctionnement au sein du CODIR.

5. Rapport du Président

Conclusion :

- Dans ce contexte très incertain fait d'injonction paradoxale, un travail de fond sur le champ de nos responsabilités (ex : délégations) est nécessaire,
- comme le soutien (*comme ce fut le cas de la CCMSA*) sur des collègues injustement mis en cause (au pénal) .

5. Rapport du Président

**2018 va marquer un changement
de gouvernance**



Assemblée Générale SNADMSA du 13 septembre 2017

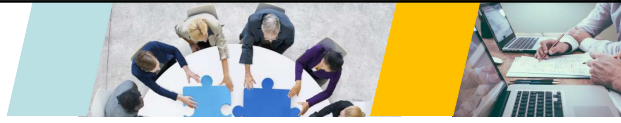


Intervention

**Michel BRAULT,
Directeur Général de la CCMSA**



Assemblées Générales SNADMSA du 13 septembre 2017



Assemblée Générale SNADMSA

13 septembre 2017



Assemblées Générales SNADMSA du 13 septembre 2017