

La vie de l'ADIR-MSA

En ce printemps 2021, la vie de l'ADIR-MSA est particulièrement ralentie, comme tout le pays... Nous avons deux types de préoccupation : le recrutement de nouveaux membres, et la rentrée des cotisations.

Concernant les nouveaux membres, nous faisons appel à chacun d'entre vous : si vous connaissez un ou une collègue récemment parti(e) en retraite, n'hésitez pas à lui parler de l'ADIR-MSA et, si possible, communiquez-nous ses coordonnées. Pour ce qui est des plus anciens retraités, qui n'ont pas adhéré, nombre d'entre eux nous ont fait savoir qu'ils n'étaient pas intéressés... mais on ne sait jamais ?

La rentrée des cotisations est également une préoccupation du moment, car, au-delà de l'aspect strictement financier, le paiement de la cotisation marque, pour chacun d'entre nous, l'intérêt porté à l'association : l'assemblée générale a décidé une baisse notable de la cotisation cette année, donc, si vous êtes en retard, pensez-y !

Rencontre de Rennes :

Vaccinés ? Prêts ? Partez/partons !!! Nous espérons toujours pouvoir organiser notre rencontre à Rennes les 17 et 18 septembre prochains !

La vie de la MSA

Nominations en décembre 2020 et début 2021 :

Amélie COLOMB, cadre de la Carsat Bourgogne Franche Comté, a été nommée directrice adjointe de la MSA de Franche Comté au 14 décembre 2020.

Christophe KUS, cadre à la CPAM de l'Oise, est nommé sous-directeur de la MSA de Picardie au 14 décembre 2020.

Raphael REMONNAY cadre de la Carsat Bourgogne Franche Comté, a été nommé sous-directeur de la MSA de Franche Comté au 21 décembre 2020.

Anne DAL-MOLIN, directrice comptable et financière de la GGSS de la Martinique, est nommée directrice générale de la MSA Marne-Ardenne-Meuse au 1er avril 2021.

Nadine COURSIN, directrice adjointe de la MSA d'Alpes Vaucluse, est nommée directrice adjointe de la MSA Ardèche Drôme Loire au 1er avril 2021.

Julie FERRERE directrice adjointe de la CPAM de Seine et Marne, est nommée directrice adjointe de la MSA Ile-de-France au 1er février 2021.

Rodrigue LOPEZ cadre de la CAF du Rhône, est nommé sous-directeur de la MSA de Bourgogne au 15 février 2021.

Un plan d'action pour les courriers aux adhérents :

L'étude nationale de satisfaction le montre, le courrier est le canal de contact qui recueille la satisfaction la plus faible des adhérents. Les critiques portent sur le fond avec des difficultés de compréhension (formulations trop juridiques ou trop techniques) et sur la forme (tonalité parfois ressentie sur le mode de l'injonction). Forte de ce constat, la caisse centrale lance, avec l'apport de huit caisses MSA, un plan d'action volontariste.

Action 1 : une action corrective avec la reformulation de 50 courriers identifiés prioritaires pour mise à disposition du réseau fin juin 2021 ;

Action 2 : une action de fond pour garantir, à l'occasion de tout nouveau courrier, l'application des critères de compréhension et de bienveillance.

Action 3 : une communication régulière vers les élus sur l'avancement des travaux.

Après une phase de diagnostic, la reformulation des courriers est en cours et la nouvelle version de ces courriers sera proposée dans les prochaines semaines en lien avec les caisses MSA volontaires (Ile-de-France, Sud-Aquitaine, Provence Azur, Charentes, Haute-Normandie), les directions métiers et les directions de la réglementation concernées. Ces courriers seront ensuite présentés à un panel d'administrateurs centraux volontaires lors de comités de validation.

Informatique : La MSA partenaire de la CNAM

Une convention a été signée entre la MSA et la CNAM visant à mutualiser une partie des systèmes d'information des deux régimes. L'accord porte sur le programme de transformation « METEORe » devant contribuer à la maîtrise des risques ainsi qu'à la transposition de la réglementation dans les systèmes d'information. Dans un premier temps, le programme est centré sur le volet « frais de santé » dont le déploiement débutera mi 2022 par l'intégration du système de la MSA pour équiper le réseau du régime général et ses régimes partenaires à l'horizon 2025. Cette opération vise en outre, à unifier les plans de contrôle portés par les directions comptables et financières, tout en mettant en œuvre un processus de maintenance partagé.

Le Médiateur :

La MSA, partie civile dans le procès du Mediator, fait appel du jugement sur l'escroquerie.

Le tribunal de Paris a rendu son jugement à l'encontre des laboratoires Servier : ces derniers sont reconnus coupables de « tromperie aggravée » et condamnés à 2,7 millions d'euros d'amende, mais sont relaxés du chef de délit d'escroquerie. Solidaires des victimes, la MSA et la Cnam font appel de cette relaxe pour obtenir l'indemnisation des préjudices subis et se voir verser par les laboratoires les sommes correspondant aux remboursements du médicament par l'assurance maladie. Enjeu pour la MSA et les finances publiques : 28 millions d'euros.

Des échos des collègues actifs... :

Comme nous l'avons fait à deux reprises depuis le début de la crise sanitaire, nous donnons la parole à un ou une collègue en activité, pour que nous puissions mieux ressentir les conditions d'exercice du métier en ces temps un peu bousculés.

C'est à nouveau Isabelle GUEGADEN-MOREAU, directrice générale de la MSA du Maine et Loire, qui a pris la plume pour nous...

MSA.... L'essentiel and CO...

Co comme Covid 19, en pleine saison 3, les MSA consolident les mesures prises depuis le début de la crise sanitaire, il y a plus d'un an déjà : télétravail de rigueur, maintien de la continuité de notre mission de service public et plus encore : installation de plateformes de contact tracing avec plus de 300 CDD mobilisés jusqu'à la fin de l'année, incitations à la vaccination des publics éligibles dans le cadre de la campagne nationale « aller vers » : appels sortants, envois de courriers et de sms. Tous ensemble contre le virus avec nos partenaires et cousins de l'Assurance Maladie.

Co comme COG 2021 2025 : Rendez-vous est pris entre notre Directeur Général et ses équipes avec les négociateurs : l'enjeu est de préserver nos moyens au service de nos territoires : front office et projets France Service, développement social local, projets de santé. L'enjeu est aussi de réaliser des gains de productivité par une optimisation de nos process et une plus grande efficacité de notre Système d'Information. Parallèlement les rencontres avec les influenceurs politiques locaux et nationaux se poursuivent pour faire connaître et insister sur le rôle essentiel de la MSA dans la réparation de nos territoires ruraux. Forte de ses 13 000 délégués et de ses 16 000 collaborateurs, elle est aujourd'hui le seul organisme de protection sociale à disposer de cet ancrage au plus près des populations...

Co comme Collaboratif : Parce que demain ne sera pas comme hier, parce que la manière dont nous avons géré cette crise sanitaire et su maintenir notre offre doit nous permettre de faire autrement et de répondre aux aspirations d'un mode d'exercice professionnel différent. Si le télétravail contraint trouve ses limites, il a néanmoins ouvert d'autres champs des possibles. Les outils collaboratifs proposés par la suite Office 365 : Outlook, Teams, OneDrive, OneNote, SharePoint, Yammer sont aujourd'hui incontournables et au service de notre métier... Au-delà, le mode de management et de pilotage doit s'adapter... Le distanciel, la nécessaire conciliation des temps pro et perso, le besoin d'entretenir le collectif, la cohésion, le sentiment d'appartenance à l'entreprise sont autant d'éléments qui nous font nous questionner sur nos pratiques qui devront s'adapter.

Co comme Co construction : Un début de mandat quelque peu perturbé par l'actualité des derniers mois mais nos élus sont désormais installés et les commissions institutionnelles définissent et portent le projet politique de l'institution. Parallèlement, à la faveur d'une nouvelle dirigeance, le Comité des Directeurs du Réseau devient l'instance alimentée par les différents Comités Stratégiques, Comités Opérationnels et autres groupes de travail amenés à réfléchir sur notre service socle, notre stratégie institutionnelle, notre pilotage, notre performance, nos ressources humaines, notre politique institutionnelle et notre communication ou encore nos travaux en matière de recherche et développement et notre laboratoire d'innovation.

Co comme consolidons nos forces et sachons saisir les opportunités pour que notre MSA soit plus que jamais essentielle et plus encore...

Isabelle Guégaden Moreau

Notre environnement

Le régime agricole 1981-2015 : l'histoire récente de la MSA à travers les textes

La Mutualité sociale agricole (MSA) est-elle identique en 2015 à celle de 1981 ? La réponse est à la fois oui et non.

Le revenu cadastral qui servait de base au calcul des cotisations des exploitants a été remplacé par le revenu professionnel, le financement du régime des non-salariés n'est plus assuré au travers du BAPSA mais sa gestion a été confiée à la Caisse centrale de la MSA. Le réseau des caisses a été restructuré, de nouveaux pouvoirs ont été donnés à l'échelon central afin de piloter le réseau des caisses. Un nouvel équilibre a été mis en place entre les représentants des salariés et des non-salariés au sein des conseils d'administration.

Mais, la MSA a conservé son identité. Sa gestion demeure assurée par des représentants salariés et non-salariés élus par les assurés, aussi bien au niveau local qu'au niveau central. Elle dispose toujours de représentants sur les territoires avec ses délégués locaux élus. Elle fait toujours preuve d'innovation dans son action sanitaire et sociale. Si son fonctionnement a été harmonisé avec celui des autres régimes de Sécurité sociale, elle demeure une organisation professionnelle.

Sous l'égide du Comité d'histoire de la sécurité sociale (CHSS), Christian Fer, directeur des affaires juridiques et institutionnelles (DAJI) de la caisse centrale jusqu'en 2010, s'est attelé à retracer l'évolution du régime à travers les textes essentiels de la période. Il en résulte un ouvrage de référence. Ce sont toutes ces transformations, objets de textes législatifs, réglementaires ou internes à la MSA et les débats, parfois vifs qui ont entouré leur adoption et leur mise en oeuvre qui sont le sujet du présent ouvrage

LA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE 1981-2015

670 pages Prix : 22 € ; Versions numériques Prix 14.99 €

Diffusé par la Documentation Française www.vie-publique.fr

Du côté du Syndicat National des Agents de Direction MSA (SNADMSA)

Du dernier conseil d'administration qui s'est tenu le 5 mars dernier on retiendra :

- Suite aux dernières évolutions réglementaires, le SNAD est enfin à nouveau reconnu comme représentatif.
- Avec 994 Equivalents Temps Pleins (ETP), IMSA, l'entreprise informatique MSA qui compte désormais les personnels des caisses engagés dans l'informatique institutionnelle est le plus gros employeur du réseau devant la CCMSA qui rassemble 870 ETP.
- La fonction d'agent de direction à la MSA est identifiée comme très attractive par les autres organismes et les recrutements extérieurs y compris comme directeur général de caisse sont nombreux.
- Les pouvoirs publics ont engagé une réflexion pour l'évolution des règles concernant les listes d'aptitude. L'idée d'un vivier national interbranches et inter régimes ainsi qu'une perspective de mobilité tous les 3 ans sont évoquées. Les négociations devraient s'ouvrir avant l'été.
- La cotisation 2021 au SNAD est maintenue à 15 euros pour les retraités. L'Assemblée générale pourrait se tenir le 10 septembre.